

ALGEMENE VOORWAARDEN RelocAid

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, leveranties, overeenkomsten, uitvoering en overige verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden, welke door en/of namens RelocAid, gevestigd en kantoorhoudende te Mijdrecht aan de Rendementsweg 12 A, 3641 SK (postadres: Postbus 134, 3640 AC) Mijdrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30245932, worden verricht.

De natuurlijke of rechtspersoon met welke RelocAid een verbintenis is aangegaan, dan wel aan welke RelocAid een aanbieding of een offerte heeft gedaan wordt in het navolgende aangeduid als: cliënt.

Ingeval cliënt eveneens algemene voorwaarden hanteert, zijn deze niet van toepassing indien en voor zover deze op enigerlei wijze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van RelocAid en/of de werking van de algemene voorwaarden van RelocAid belemmeren, beperken en/of verhinderen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle prijzen- en prijsopgaven, voorkomende in door RelocAid uitgegeven prijscouranten, circulaires, advertenties, orderbevestigingen, aanbiedingen, en andere vormen van publicatie, alsmede alle door RelocAid uitgebrachte offertes hebben, tenzij uit geschrift anders blijkt, steeds een geldigheidsduur van ten hoogste 14 dagen, terwijl voorts RelocAid het recht heeft ieder aanbod te herroepen, zelfs indien zulks reeds is aanvaard, mits als dan de herroeping plaatsvindt terstond nadat aan RelocAid de aanvaarding van het aanbod bekend is geworden.
2. Alle offertes, aanbiedingen en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover RelocAid beschikt ten tijde van het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop RelocAid zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offertes, aanbiedingen of orderbevestigingen, dan is RelocAid bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de verbintenis(sen)/overeenkomst(en) en/of de prijzen aan te passen, een en ander onverminderd hetgeen in artikel 2 lid 1 en in artikel 6 lid 2 is bepaald.

Artikel 3. Afbeeldingen/informatie

1. Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. en schriftelijke informatie, welke RelocAid verstrekt in folders, catalogi, circulaires of enige andere wijze van publikatie zijn voor RelocAid niet bindend en zijn alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van de door RelocAid aangeboden dienstverlening.
2. Afwijkingen geven cliënt niet het recht, aanpassing van de (wederzijdse) verplichtingen of enigerlei vergoeding van RelocAid te verlangen.

Artikel 4. Vertegenwoordiging/overeenkomst

1. Verbintenissen/overeenkomsten aangegaan in naam van RelocAid verbinden RelocAid slechts indien zij door de directieleden van RelocAid zijn aangegaan of bevestigd.
2. Op een gebrek inzake de in lid 1 bedoelde vertegenwoordigingsbevoegdheid kan slechts door RelocAid een beroep worden gedaan.
3. Indien en voor zover in het kader van of in verband met de door RelocAid te verrichten werkzaamheden, zoals genoemd in de aanhef, ten behoeve van cliënt overeenkomsten en/of verbintenissen tot stand komen, zullen deze nimmer RelocAid binden. RelocAid zal nimmer als lasthebber van cliënt kunnen hebben te gelden. Onverminderd het voorgaande zal RelocAid nimmer geacht kunnen worden als gemachtigde of lasthebber van cliënt of cliënt's werknemer(s) op te treden. Cliënt is gehouden RelocAid te vrijwaren voor alle gevolgen welke voortvloeien uit handelen of nalaten door cliënt of cliënt's

werknemer(s) in het kader van of in verband met de door RelocAid ten behoeve van cliënt te verrichten diensten.

4. Voor het tot stand komen van een overeenkomst is de handtekening op de daarvoor bestemde plaats op het document, waarop de te leveren diensten staan gespecificeerd, noodzakelijk.
Komt de overeenkomst via elektronisch gegevensverkeer of op een andere manier tot stand zonder dat een fysieke handtekening kan worden geplaatst, dan wordt deze geacht te zijn geplaatst indien de cliënt het gebruik van het communicatiemiddel heeft bepaald of hierin heeft bewilligd. Het bovenomschreven gebruik van elektronische communicatiemiddelen heeft dezelfde rechtsgevolgen als het plaatsen van een handtekening op de daarvoor bestemde plaats op het vorengenoemde document.

Artikel 5. Termijnen en gegevens

1. Termijnen welke door RelocAid worden genoemd, zijn vrijblijvend.
De verbintenissen welke RelocAid jegens cliënt aangaat strekken slechts tot het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden door RelocAid ten behoeve van cliënt, zulks naar beste weten en kunnen door RelocAid te vervullen, doch zonder dat cliënt daaraan enige resultaatsverplichting van de zijde van RelocAid kan verbinden.
2. Overschrijding van door RelocAid genoemde termijnen geeft cliënt jegens RelocAid geen enkel recht tot ontbinding, schadevergoeding of opschorting van zijn verplichtingen uit welke hoofde dan ook.
3. Cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke RelocAid naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen van RelocAid.
4. RelocAid heeft het recht haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat cliënt aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

Artikel 6. Prijzen/onkosten

1. Alle door RelocAid gehanteerde prijzen luiden in wettige Nederlandse valuta en zijn exclusief omzetbelasting en andere belastingen en/of heffingen van publiekrechtelijke lichamen.
2. Prijzen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden aangepast, met dien verstande dat -indien de prijs wordt aangepast binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst- het cliënt vrij staat de overeenkomst te ontbinden zonder overigens schadevergoeding te kunnen eisen of zich op enigerlei opschortingsrecht of verrekening te kunnen beroepen jegens RelocAid.
3. Het in lid 2 genoemde ontbindingsrecht komt niet aan de cliënt toe indien de oorzaak van de prijsaanpassing redelijkerwijze voor zijn rekening dient te komen.
4. Het staat RelocAid vrij om onkosten -welke zij redelijkerwijs dient te maken terzake van een behoorlijke vervulling van haar opdracht, zoals ondermeer reis- en/of verblijfkosten- afzonderlijk aan cliënt in rekening te brengen.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden ten vestigingsplaats van RelocAid en op een door RelocAid aan te geven wijze.
2. Betaling dient te geschieden in wettige Nederlandse valuta.
3. Terzake van de betaling is het cliënt jegens RelocAid niet toegestaan zich te beroepen op enigerlei opschorting, compensatie of schuldverrekening.
4. Betaling door cliënt dient te geschieden volgens het navolgend schema:
 - uiterlijk 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst: 30%;
 - uiterlijk 14 dagen na het versturen van de factuur na nagenoeg gehele afronding van de dienstverlening: 70%.
5. Tegelijk met iedere (deel) betaling dient de terzake daarvan verschuldigde omzetbelasting te worden voldaan.
6. Indien er goede gronden bestaan om aan te nemen dat cliënt niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, staat het RelocAid vrij om zekerheid tot nakoming van de verplichtingen

- van cliënt te verlangen alvorens tot (verdere) dienstverlening over te gaan.
7. Indien cliënt niet voldoet aan enige betalingsverplichting zoals hiervoor bedoeld, heeft RelocAid het recht al haar verplichtingen jegens cliënt op te schorten.
 8. Iedere betaling door cliënt aan RelocAid zal ongeacht grondslag en/of titel- in mindering worden gebracht:
 - ten eerste op enige verplichting tot schadevergoeding van cliënt jegens RelocAid;
 - vervolgens op hetgeen cliënt verschuldigd is aan RelocAid wegens kosten en rente;
 - en uiteindelijk op nog aan RelocAid te betalen nota's en facturen.Behoudens het voorgaande zal iedere betaling in mindering worden gebracht op de oudste verplichting van cliënt jegens RelocAid.

Artikel 8. Verzuim

1. Cliënt is zonder enige ingebrekestelling in verzuim zodra hij enige opeisbare prestatie voortvloeiende uit verbintenis(sen) en/of overeenkomst(en), daaronder mede verstaan deze voorwaarden, jegens RelocAid niet of niet tijdig nakomt.
2. Onverminderd het voorgaande heeft overschrijding van enige uit verbintenis(sen) en/of overeenkomst(en), daaronder mede te verstaan deze voorwaarden, voortvloeiende termijn door cliënt diens onmiddellijk verzuim tot gevolg.
3. Onverminderd het recht om nakoming te vorderen dan wel de overeenkomst te ontbinden, heeft RelocAid voorts het recht om -zodra de cliënt in verzuim is- volledige schadevergoeding te vorderen vanwege de door hem als gevolg van de tekortkoming geleden schade, welke schade wordt begroot op tenminste 20% van de waarde van de door de cliënt te leveren prestatie.
4. Indien de cliënt niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van een geldsom, is hij over het alsdan verschuldigde bedrag -vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden- aan RelocAid een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand dient te worden gerekend.
5. Zodra cliënt in verzuim is, zijn alle vorderingen van RelocAid op cliënt direct en zonder voorbehoud opeisbaar.
6. Ongeacht de reden van verzuim heeft RelocAid het recht de overeenkomst te ontbinden -een en ander zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en onverminderd andere rechten van RelocAid, zoals het recht op schadevergoeding- indien zich het volgende voordoet:
 - er bestaat een redelijke grond dat cliënt zijn verplichtingen niet na zal komen;
 - client gaat failliet;
 - er wordt surséance van betaling voor client aanvraagd.
7. Indien RelocAid te eniger tijd uit hoofde van de overeenkomst met cliënt jegens cliënt schadeplichtig mocht zijn, beperkt de schadeplichtigheid van RelocAid zich maximaal tot de tussen partijen overeengekomen prijs, dan wel tot het krachtens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van RelocAid maximaal uit te keren bedrag indien de schade door een dergelijke verzekering gedekt is.
8. Iedere aansprakelijkheid van RelocAid voor gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan gederfde winst, is uitgesloten.
9. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van RelocAid is tevens uitgesloten.
10. RelocAid is niet aansprakelijk voor fouten en/of onrechtmatige daden van haar werknemers, danwel van andere personen die door of namens RelocAid betrokken zijn bij de uitvoering van de met de client afgesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen, die aangemerkt kunnen worden als leidinggevende organen of leidinggevende functionarissen, en client tevens aantoon dat er sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 9. Vervanging personeel / inschakeling derden

1. RelocAid heeft het recht personeel, dat bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, te vervangen. Ingeval van vervanging zal tijdig -vooraf- overleg gevoerd worden met de client.

2. Bij vervanging zal RelocAid zorgdragen dat de kwalificaties van de vervanger(s) qua niveau overeenstemmen met dat van het te vervangen personeel.
3. Het staat RelocAid vrij zich terzake van de te verrichten diensten door derden te laten bijstaan en/of de opdracht of delen daarvan door derden te laten verrichten. Zowel terzake van de overeenkomst als terzake van de uitvoering van de overeenkomst geeft client aan RelocAid nu voor alsdan haar toestemming voor (gedeeltelijke) indeplaatsstelling. De (gedeeltelijke) indeplaatsstelling komt tot stand, zodra RelocAid, mede namens degene die in diens plaats wordt gesteld, client schriftelijk daarvan kennis heeft gegeven.
4. Het staat RelocAid vrij haar uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan derden over te dragen.
5. RelocAid zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor werkzaamheden welke door derden zijn verricht.

Artikel 10. Incasso

1. Indien RelocAid ter verkrijging van opeisbare vorderingen op cliënt overgaat tot maatregelen van incasso zullen alle kosten daarvan -zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder mede te verstaan proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand- voor rekening komen van cliënt.
2. De in lid 1 bedoelde buitengerechtelijke kosten zullen tenminste 10% van de overeengekomen prijs bedragen met een minimum van EUR 250,-, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk door RelocAid zijn gemaakt.
3. Wanneer het faillissement van cliënt door RelocAid wordt aangevraagd, is de cliënt gehouden -buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende kosten- de aan de faillissementsaanvraag verbonden kosten voor zijn rekening te nemen. Eventueel door RelocAid gemaakte kosten van maatregelen tot beslag komen eveneens voor rekening van cliënt.

Artikel 11. Uitbreiding opdracht

Indien cliënt -nadat de overeenkomst tot stand is gekomen- nadere dienstverlening van RelocAid verlangt en RelocAid de opdracht tot nadere dienstverlening aanvaardt, zal deze nadere dienstverlening door RelocAid op basis van uren x tarief worden verricht tegen het alsdan geldende uurtarief.

Artikel 12. Reclames

1. Reclames dienen RelocAid uiterlijk veertien dagen na de factuurdatum, dan wel na de datum waarop het feit waarop cliënt zich beroept zich heeft voorgedaan, te hebben bereikt, op straffe van verval van alle rechten van cliënt.
2. Een reclame dient uitsluitend in schriftvorm tot RelocAid te worden gericht, vergezeld van een uitvoerige en duidelijk omschrijving van de grieven en vastgestelde gebreken.
3. Het bewijs van tijdige reclame berust steeds bij de cliënt.
4. De cliënt is verplicht om RelocAid in de gelegenheid te stellen gebreken op te heffen.
5. Rechtsvorderingen die de cliënt jegens RelocAid heeft -uit welke hoofde dan ook- dienen op straffe van verval van alle rechten te worden ingesteld binnen een jaar nadat het feit waarop cliënt zich beroept, zich heeft voorgedaan.

Artikel 13. Overmacht

1. Alle omstandigheden welke zich buiten de wil van RelocAid voordoen -onverschillig of deze bij het tot stand komen van de verbintenis(sen) en/of overeenkomst(en) al dan niet voorzienbaar waren- welke van dien aard zijn dat van RelocAid redelijkerwijze geen naleving van de overeenkomst kan worden gevraagd, gelden als overmacht en geven RelocAid het recht de verbintenis(sen) en/of overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder gebonden te zijn tot enige schadevergoeding.
2. Indien RelocAid gebruik maakt van het bovengenoemde recht tot opschorting heeft client niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij client kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en uiterlijk binnen vijf

dagen na het vorengenoemde beroep op opschorting plaats te vinden.

Artikel 14. Opzegging

1. De overeenkomst kan te allen tijde mits met in achtneming van een termijn van twee maanden schriftelijk worden opgezegd.
2. RelocAid is gerechtigd om bij opzegging door cliënt vóór het einde van de opgedragen werkzaamheden de overeengekomen prijs in rekening te brengen verminderd met 75% van de waarde van de nog niet verrichte diensten.

Artikel 15. Gedeeltelijke nietigheid/omzetting

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden -ongeacht welke reden- geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijven de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden datgene te zijn overeengekomen, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.

Artikel 16. Coullance/geen rechtsverwerking

Indien RelocAid uit coullance of om andere reden van commerciële aard in eerste instantie jegens client geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze algemene voorwaarden, verwerkt RelocAid daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden te doen.

Artikel 17. Recht

1. Alle geschillen welke voortvloeien uit verbintenissen(en) en/of overeenkomsten, waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij client -binnen één maand nadat RelocAid aan client schriftelijk heeft medegedeeld van de vorengenoemde voorwaarde gebruik te maken- schriftelijk te kennen geeft het geschil te willen beslechten bij de volgens de wet bevoegde rechter.
Het voorgaande heeft geen toepassing in geval van een faillissementsaanvraag; in dat geval is de regeling van de Faillissementswet van toepassing.
2. Op alle door deze voorwaarden beheerste verbintenissen en/of overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te lezen en te downloaden via onze website: www.relocaid.com.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.